



## **CACI 公司利用 NAG 的函数 轻松且快速的开发预测应用系统**

CACI 公司采用 NAG 数值算法库 ,快速且弹性的开发他们最新一代的客户服务预测系统。

CACI 是一家大型的全球化公司 ,有超过 11,000 名员工 ,拥有全资的英国子公司。在 CACI 英国客户服务部门的团队主要负责客户服务中心解决方案 ,他们提供模拟、预测与优化的应用系统 ,完整实践最佳的资源规划。

由于需求持续的增加 ,CACI 集团中的这个部门近来持续更新与强化他们的客户服务预测系统。这个系统的目的很单纯 :必须提供正确的结果、提高用户的满意度以及在成本考虑下支持未来进一步的开发需求。内部的项目团队也提出额外的需求 – 必须在有限的时程与预算下开发出这个系统 ,最重要的是必须要准时完成。

很多关于这个应用系统的需求都需要考虑进来。无论如何 ,在一定的期限内自行开发回归、类神经网络与优化算法对开发团队而言是不可能的。因此 ,NAG 算法库是他们最佳的选择。当然 ,NAG 算法库众多的数值函数也可因应市场的需求而快速的加入现行开发的系统中。另一个相当重要选择 NAG 的因素是他们的专业技术以及与客户合作的好名声。

所有的应用系统开发都是由内部的一个小团队所完成的 ,他们使用 .NET 架构透过软件包裹的方式调用 NAG 算法库。在开发期间遇到的一些技术问题都能够很快速的由 NAG 团队解决。许多典型目标市场的数据也都集成到这个新的应用系统中。

现在的系统能够透过简单的界面，在各种不同的模型与不同的客户需求中进行选择，系统便能快速的进行预测计算。我们真的很感谢 NAG 提供的函数。

CACI 预测工具的重要用户都相当满意系统预测的结果，这些客户包含 Royal and Sun Alliance、British Gas 与 QVC。QVC 的客服中心主管 Tracy Rice 说：“后续的技术支持相当令人满意，而且你还能够向开发团队提出建议以及要求他们调整系统。CACI 的专业团队非常专注在客户的需求上。”

NAG 的函数扮演着关键的数学计算任务。“我们早就决定我们应用系统的核心必须要具有最好的技术能量。” CACI 公司的副主任 Matt Gardner 博士说道：“所以我们做了最聪明的抉择，选择了 NAG”。显然的，CACI 相当自豪他们推出的解决方案，Matt Gardner 博士接着说：“NAG 无疑是技术的权威，他们提供了最先进的数值计算函数，我们必须要将他们与我们的市场结合在一起思考。实际上，因为我们与 NAG 的合作关系，我们双方是以软件销售奖金的方式进行合作的。”